



SPRÁVA JESKYNÍ ČESKÉ REPUBLIKY

státní příspěvková organizace
Květnové náměstí 3, 252 43 Průhonice

Obchodní podmínky – prodej a předprodej vstupenek

I. Obecná ustanovení

1. Správa jeskyní České republiky (dále jen SJ ČR) je státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem životního prostředí ČR. IČO: 75073331, DIČ: CZ-75073331. Sídlo: Květnové náměstí 3, 252 43 Průhonice.
E-mail: spravajeskynicr@caves.cz, tel.: 271 000 040 (sekretariát ředitele), 516 413 575 (ÚIS Skalní Mlýn).
2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran z právních vztahů vzniklých při nákupu tištěných vstupenek na prohlídky jeskyní s průvodcem nebo kulturní či společenské akce pořádané SJ ČR (dále jen „Akce“), uskutečněné právníky nebo fyzickými osobami (dále jen „Zákazník“) přímo v pokladnách jednotlivých jeskyní či v informačních centrech SJ ČR Skalní Mlýn a Macocha (dále jen „vstupenky“).
3. Nákupem vstupenky vyjadřuje Zákazník souhlas s těmito obchodními podmínkami a zavazuje se jimi řídit.
4. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené nákupem vstupenky mezi Zákazníkem a SJ ČR. Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
5. S aktuálními cenami vstupného je možné se seznámit v platném ceníku na webu SJ ČR www.caves.cz.

II. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zákazník je v souvislosti se vstupem na Akci vždy povinen dodržovat pravidla stanovená pořadatelem Akce. Je rovněž povinen podrobit se provoznímu a návštěvnímu řádu dané jeskyně – místa konání Akce – a dbát pokynů průvodců a zaměstnanců Správy jeskyní ČR. Jinak může být vykázán bez nároku na vrácení vstupného.
2. SJ ČR si vyhrazuje právo na změnu programu, termínu či místa konání Akce. Nákupem vstupenky bere Zákazník toto právo SJ ČR na vědomí.
3. Vstupenka je cenina. Padělání, kopírování či jiné úpravy jsou považovány za trestný čin a činí ji neplatnou.
4. Vstupenka garantuje vstup na základě jedinečného identifikačního prvku. Držitel vstupenky odpovídá za jakoukoli manipulaci s ní. Další případné kopie jsou neplatné. Zákazník je proto povinen zakoupenou vstupenku vždy bezpečně uschovat a předložit ji kontrole při vstupu. Jejich veřejným publikováním Zákazník podstupuje riziko zneužití identifikačního prvku a na Akci mu může být odepřen přístup.

III. Vrácení vstupného a reklamace

1. Zákazník bere na vědomí, že z důvodu dle ust. § 1837 písm. j) občanského zákoníku nelze od nákupu vstupenky odstoupit postupem podle § 1829 občanského zákoníku (odstoupení do 14 dnů bez uvedení důvodu), neboť v daném případě jde o smlouvu o využití volného času a plnění (účast na Akci, k níž vstupenka opravňuje) je poskytováno v určeném termínu.
2. Vstupenka platí na daný čas prohlídky. Pozdním příchodem bez náhrady propadá.
3. Vstupenku nelze vykoupit zpět ani vyměnit. V případě neprokázání se platnou vstupenkou v tištěné podobě (např. z důvodu poškození, zničení, ztráty nebo odcizení) nebude Zákazník na Akci (prohlídku) vpuštěn, vstupenka nebude nahrazována novou, stejně jako mu za vstupenku nebude poskytnuta náhrada.
4. Jakýkoli dodatečný zásah na vstupence ji činí neplatnou.
5. Je třeba se dostavit s dostatečným předstihem před uvedeným časem prohlídky (v případě Punkevních jeskyní trvá cca 40 minut transport z parkovišť ke vstupu do jeskyní. U Javoříčských jeskyní cca 20 minut). Za problémy na straně Zákazníka při přesunu do místa konání Akce nenese SJ ČR odpovědnost a nevedou k nároku na vrácení vstupného.
6. Informace o případném zrušení Akce (například kvůli uzavření jeskyní v daném termínu z provozně-technických důvodů) bude oznámena na oficiálním webu www.caves.cz. Doporučujeme před cestou na Akci se se na tento web podívat.
7. Dojde-li ze strany SJ ČR k úplnému zrušení Akce, přičemž Zákazník již vstupenku na tuto Akci řádně zaplatil, bude tomuto Zákazníkovi vstupné vráceno v místě, kde vstupenku zaplatil.
8. V případě zrušení části Akce SJ ČR (např. je vlivem okolností nabídnut jen zkrácený prohlídkový okruh) lze vrátit rozdíl ceny.
9. Náhrada jiných nákladů (např. ubytování, doprava, poštovné) se neposkytuje.

IV. Ochrana osobních údajů

1. Informace o nakládání a ochraně osobních údajů kupujícího jsou uveřejněny na webu www.caves.cz.

V. Společná a závěrečná ustanovení

1. V případě nárokování slevy je nutné při kontrole u vstupu předložit bez vyzvání příslušný průkaz (studenti ISIC, senioři průkaz totožnosti, atd).

2. V případě, že mezi SJ ČR a Zákazníkem-spotřebitelem dojde ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s nákupem vstupenky na Akci či s průběhem pořádané Akce, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, ústřední inspektorát, oddělení ADR.

3. Zákazník souhlasí s tím, že znění obchodních podmínek může SJ ČR měnit či doplňovat. Aktuální znění obchodních podmínek SJ ČR zveřejňuje na webu www.caves.cz.

4. Změny jsou závazné a účinné ode dne zveřejnění. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

5. Prodej elektronických vstupenek (eVstupenek) či dárkových poukazů přes web upravují samostatné Obchodní podmínky.